



**CONVENTION DE MISE A DISPOSITION DE L'INFRASTRUCTURE DE
COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES TRES HAUT DEBIT
entre
MONTPELLIER MEDITERRANEE METROPOLE
et
COURNONTERRAL**

**ANNEXE N°1 : CONDITIONS TARIFAIRES et DESCRIPTION DES LIAISONS MISES A
DISPOSITION**

1 – BASE DE CALCUL DU MONTANT DE LA REDEVANCE

Liaison Client	Référence	Linéaire ml	Type d'infrastructure MAD	Prix unitaire 2023 HT	Date de mise en service	Observation
Mairie		so	GFU	0,32 €/ml	En service	
Police municipale		751	GFU	0,32 €/ml	En service	
Hôtel de ville		751	GFU	0,32 €/ml	En service	
Bibliothèque municipale		666	GFU	0,32 €/ml	En service	
Château Mallet		811	GFU	0,32 €/ml	En service	
Complexe sportif		1837	GFU	0,32 €/ml	En service	
Ecole maternelle publique "La Calandrette"		939	GFU	0,32 €/ml	En service	
Ecole primaire publique "Georges Bastide"		905	GFU	0,32 €/ml	En service	
Services techniques		1544	GFU	0,32 €/ml	En service	
Total		8204m		2625,28€ HT		

Le

Signature

Montpellier, le

La Vice-Présidente au Développement Economique et Numérique

HIND EMAD

2- MAINTENANCE

Métropole : n° de téléphone : 04 67 13 49 05 ou 04 67 13 48 86, Pôle Numériques et données

Prestataire de maintenance : 08 25 800 106 - Indiquer lors de l'appel : client **Pégase MATHD**



Fiche Contact Pégase 3M

Procédure en cas de suspicion d'interruption de liaison optique du réseau de fibre Pégase MATHD:

Récupérer le nom de la liaison renseignés sur le tableau liaisons louées à la Métropole (annexe 1 de la convention)

Appeler le numéro de contact en respectant les horaires stipulés dans ce tableau

vous identifier en précisant **"Panne réseau fibre Montpellier Pégase - 3M"** et l'identification de la **liaison**.

PLAGE HORAIRE D'APPEL

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
8:30	Hotline Sogetrel	Hotline Sogetrel	Hotline Sogetrel	Hotline Sogetrel	Hotline Sogetrel	Hotline Sogetrel	Hotline Sogetrel
17:30	appel Métropole en respectant l'ordre d'appel du tableau des intervenants en cas de non réponse appel de la Hotline Sogetrel						
	Hotline Sogetrel	Hotline Sogetrel	Hotline Sogetrel	Hotline Sogetrel	Hotline Sogetrel		

Suivant l'analyse du cas, il vous sera demandé d'opérer à l'ouverture d'un ticket d'incident

Envoyer alors cette fiche renseignée à **"hotline@sogetrel.fr"** et **"contact.thd@montpellier3m.fr"**

Numéro de ticket Hotline Sogetrel		Identification de la liaison indiqué sur la convention (annexe 1)																					
en attente																							
Société		nature de la panne																					
vosre nom		nombre de lien impacté																					
téléphone		la date et l'heure du constat de panne																					
adresse mail		date et heure du signalement																					
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Site de raccordement A</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nom du site</td> <td></td> </tr> <tr> <td>l'adresse du site</td> <td></td> </tr> <tr> <td>contact pour accès au site A</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Numero d'appel</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Site de raccordement A		Nom du site		l'adresse du site		contact pour accès au site A		Numero d'appel		Liaison Fo	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Site de raccordement B</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nom du site</td> <td></td> </tr> <tr> <td>l'adresse du site</td> <td></td> </tr> <tr> <td>contact pour accès au site B</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Numero d'appel</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Site de raccordement B		Nom du site		l'adresse du site		contact pour accès au site B		Numero d'appel	
Site de raccordement A																							
Nom du site																							
l'adresse du site																							
contact pour accès au site A																							
Numero d'appel																							
Site de raccordement B																							
Nom du site																							
l'adresse du site																							
contact pour accès au site B																							
Numero d'appel																							
Autres indications pouvant faciliter l'intervention (ex: heures d'ouvertures) :																							

Liste intervenants réseau fibres Montpellier Méditerranée Métropole

Ordre appel	NOM	Prénom	Fixe	Mobile	Mail
1	FLOTTES	Alain	04.67.13.48.05	06.82.28.31.00	a.flottes@montpellier3m.fr
2	LEROY-THEOLAS	Claire	04.67.13.48.86	06.15.58.13.02	c.leroy@montpellier3m.fr
3	FOUHETY	David	04.48.18.30.04	06.01.34.80.25	d.fouhety@montpellier3m.fr

HOTLINE SOGETREL

04/02/2023